# Appel à communication de Dakar Cas du Togo Par Awokou Kokou

#### **Seconde contribution**

Nous allons présenter ici trois études de cas illustrant la bonne pratique de l'utilisation des TICE. Ces cas concernent l'enseignement scolaire, l'enseignement supérieur et la formation des enseignants. Il s'agit de la numérisation des données statistiques sur l'enseignement au Togo, la gestion informatisée des salles et heures d'enseignement à l'Université de Lomé et la formation des communicateurs multimédias.

## I - CD-ROM des données statistiques sur l'enseignement au Togo

Depuis des années les données statistiques sur l'enseignement au Togo étaient publiées dans une série d'annuaires édités par la Direction Générale de la Planification de l'Education (DGPE), une direction rattachée au Ministère togolais de l'Education nationale et de la Recherche scientifique. Les données qui y sont consignées faisaient l'objet d'une actualisation permettant aux gestionnaires de l'éducation, aux chercheurs et aux publics de disposer des informations sur l'enseignement au Togo.

Pour la publication de ces annuaires dont la périodicité était annuelle, les services de la DGPE éprouvaient des difficultés dans la collecte et la mise à jour des données, la mise en forme des annuaires et surtout leur mise à la disposition des décideurs et du public.

En 1997, la coopération française à travers le projet FAC-Education et le ministère togolais de l'Education nationale et de la Recherche scientifique ont initié un projet de numérisation des données statistiques sur l'enseignement au Togo. Le but du projet était de mettre à la disposition des services de l'enseignement au Togo des données actualisées facilitant la prise des décisions.

Le système mis en place était un Intranet accessible aux différents services dudit ministère. Mais les données étaient aussi disponibles sur CD-ROM et pouvaient faire l'objet d'une actualisation plus rapide et surtout pouvaient être publiées sous forme d'annuaires.

Un cadre du ministère que nous avons formé dans le cadre du Diplôme Universitaire de Communicateur Multimédias était chargé de la gestion du système mis en place. Il se chargeait de la collecte régulière des données auprès des directions régionales de l'enseignement et de leur mise en ligne.

Les avantages d'un tel système étaient :

- Une mise à jour plus rapide des données et des statistiques portant sur l'enseignement au Togo;
- une souplesse dans leur gestion notamment une meilleure présentation dans leur mise en forme (schémas, graphiques, tableaux...)
- un accès plus facile aux données par les usagers
- une fiabilité plus grande des données disponibles

Le travail effectué permet de faire des analyses plus pertinentes sur le système d'enseignement au Togo et de prendre des décisions plus efficaces et plus éclairées.

#### II- Gestion des salles et des heures d'enseignement à l'Université de Lomé

L'un des problèmes cruciaux auxquels sont confrontées les universités africaines est celui de l'insuffisance des structures d'accueil. Par structures d'accueil, l'on entend les amphithéâtres, les salles de cours, les laboratoires, les places assises...L'Université de Lomé avec plus de 15 000 étudiants inscrits, est confrontées à ce problèmes. En dépit des efforts consentis, le nombre de places assises reste insuffisant. Certains amphithéâtres accueillent plus du double du nombre d'étudiants prévus.

Un autre problème auquel se trouvent confrontées les autorités universitaires est celui de la gestion des heures d'enseignement effectuées par les enseignants. Il n'est pas étonnant de voir des enseignants déclarer des heures d'enseignement le dimanche ou les jours fériés. C'est une situation qui pèse lourdement sur les finances de l'université.

Pour résoudre ces deux problèmes, les autorités de l'institution ont demandé au Centre Informatique et de Calcul (CIC), un établissement de formation en informatique et en maintenance informatique de concevoir un logiciel de gestion des salles de cours et des heures d'enseignement.

En 2004, le logiciel fut expérimenté. Il s'agit d'un logiciel d'application disposant d'une interface sur Internet et accessible par mot de passe. Ce logiciel permet une programmation de l'occupation de salles, et des amphithéâtres. Ainsi on peut à partir du tableau de bord identifier les salles et amphithéâtres occupés et ceux qui ne le sont pas. Un enseignant désireux d'occuper une salle doit communiquer son temps de cours, l'intitulé de son enseignement et la taille de son groupe d'étudiants. Une salle lui est affectée en fonction de sa demande.

Le même logiciel permet d'effectuer les déclarations d'heures d'enseignement effectuées par les enseignants. Chaque groupe d'apprenants dispose d'un cahier dans lequel sont portées les heures d'enseignement effectuées par l'enseignant. Il valide la déclaration et le fait contresigner par le responsable du groupe. A la fin de chaque mois un relevé des déclarations est effectué par son département sur la base des déclarations enregistrées dans ce cahier de présence. Le relevé est faite sur l'interface du site dédiée et les heures effectuées sont portées au crédit de l'enseignant. Un fois que le total horaire que doit effectuer l'enseignant est dépassé, les heures supplémentaires effectuées lui sont payées à la fin de l'année sans qu'il en fasse lui –même la demande.

Ce logiciel a permis une gestion plus rationnelle des salles de cours et des heures d'enseignements effectués par les enseignants de l'Université de Lomé. Il a permis à l'Université de faire beaucoup d'économie sur le payement des heures supplémentaires et de dégager des crédits par la construction de salles de cours supplémentaires.

### III - Diplôme universitaire de communicateur multimédias (DCUM)

Cette formation a pour but d'apporter la culture et des techniques nécessaires à la mise en œuvre des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans un contexte professionnel.

La formation a débuté en 1999 dans deux pays à savoir le Togo et le Burkina Faso. Deux autres pays, Madagascar en 2000 et le Sénégal en 2001 vont se joindre au groupe.

L'objectif général de cette formation est d'assurer la diffusion des TIC dans le milieu national en formant des personnes ressources chargées de promouvoir et de favoriser leur diffusion et leur mise en œuvre dans tous les milieux. Un des objectifs

spécifiques et prioritaires était la qualification de cadres du secteur éducatif et des personnes ressources en TICE. Pour le RESAFAD il s'agit d'apporter la culture et les techniques pour la mise en œuvre des technologies de l'information et de la communication (TIC), dans une logique de travail à distance.

Pour les initiateurs il faut apporter des réponses aux besoins de formation en informatique. Ces besoins concernaient à la fois les usages de l'informatique, de la Bureautique, des outils de réalisation multimédia, d'Internet mais aussi, comme cela se retrouve dans les contenus, les connaissances sur les méthodes de conception multimédia et la formation à distance.

Dans tous ces domaines, l'offre de formation était inexistante en Afrique francophone, champ d'intervention du RESAFAD-TICE. Aucune formation de ce genre n'était proposée auparavant en présentiel et, encore moins, à distance. Le dispositif mis en place était donc inédit, innovant et précurseur en matière de formation à distance. D'un point de vue pédagogique l'objectif recherché est d'apporter la culture et les techniques nécessaires à la mise en œuvre des TIC dans un contexte professionnel.

Pour le RESAFAD, le but recherché est, non seulement, former des compétences tant dans l'utilisation des TIC, mais surtout promouvoir la formation à distance comme mode de formation crédible dans un milieu où l'enseignement traditionnelle est le seul qui soit reconnu. Dans ce sens la communication à distance est considérée dans le dispositif de formation comme un élément incontournable sur le plan aussi théorique que pratique.

Le public visé par la formation est composé des institutionnels (gestionnaires de l'éducation) des formateurs du milieu éducatif, des professionnels en informatique à la recherche d'une formation complémentaire et de façon accessoire des étudiants en formation initial.

Au Togo, dans le cadre de cette formation, nous avons eu à former des enseignants et cadres de l'éducation. Certains on pu se servir des connaissances acquises pour concevoir des supports d'enseignement. Un des enseignants qui a suivi cette formation a conçu CD-ROM d'enseignement de l'Education civique, une matière enseignée dans le Premier Degré au Togo. Un second a conçu un CD-ROM d'enseignement du Français au lycée. On peut voir ici les deux maquettes de ces CD-ROM.



