

Contribution 3 – Etude des cas

Introduction

L'enseignant de qualité et le développement

Un lien net et clair a été établi entre les *enseignants de qualité, l'enseignement de qualité* et le développement individuel et national. Dans le contexte de ce document, le développement se définit comme le plein épanouissement des potentiels humains aux niveaux personnel et national. Le rôle des enseignants de qualité dans ce processus est clair car ce n'est qu'un enseignant averti et formé qui pourra contribuer de façon significative à l'avancement individuel et collectif d'une nation. Les spécificités contextuelles et les données pédagogiques déterminent souvent le contenu et la qualité de l'interaction entre l'enseignement et l'apprenant.

Si le développement infrastructurel est important pour élargir l'accès à la formation; le cursus doit être modifié pour accommoder les nouvelles connaissances dont ont besoin les sociétés changeantes. Cependant c'est dans l'interaction enseignants – apprenants que réside tout le potentiel de l'apprentissage réelle qui entraînera des modifications paradigmatiques, tant de l'enseignant que de l'apprenant.

L'esprit critique et la responsabilité individuelle sont nécessaires aux développements individuel et national. La pédagogie actuelle présuppose un apprentissage actif avec plus de collaboration entre tous les partenaires et le développement aussi de pratiques entraînant une auto-reflexion. Les structures et l'organisation de la formation des enseignants sont basées sur les principes d'une éducation collaborative et active. Il est supposé qu'un mélange contextuellement dosé de ces éléments engendrera aussi bien un élargissement à l'accès qu'une meilleure qualité de la formation des enseignants.

Ce document répond aux besoins du RESAFAD dans le contexte de l'atelier de travail sur "*L'Enseignement à Distance, Apprentissage Libre et perfectionnement des enseignements et formateurs: pour des stratégies nationales globales et intégrées*" et offre trois études de cas sur l'intégration des TICs dans l'enseignement scolaire, l'enseignement supérieur et la formation continue des enseignants à Maurice.

L'enseignement scolaire¹

L'utilisation des TICs dans l'enseignement scolaire à l'île Maurice date des années 1970. Les émissions scolaires radiophoniques passaient à une certaine heure de la journée et les radios étaient distribuées aux classes concernées. Les enfants écoutaient l'émission et répétaient ce qui était dit à la radio. L'enseignant assurait le suivi, en introduisant et en discutant l'élément d'étude en question. Cela n'a pas duré trop longtemps car le rythme soutenu demandé par la compétition au niveau du primaire a complètement évincé l'élément audio-visuel de la classe. L'attention a été transférée aux besoins d'examen et l'on a trouvé que la radio prenait trop de temps, à installer, à circuler, et à acheter les batteries, bref c'était quelque chose de très difficile à gérer.

L'engouement pour l'audio visuel a été réintroduit durant les années 1990 avec le Projet Audio-Visuel National. Le Rapport Annuel du MCA (1989/1990) fait état de cette entreprise qui fut envisagée ayant pour objectif de donner à l'élève des suppléments de matériel le permettant ainsi de mieux comprendre le cursus scolaire. Dans le même sillage il y eut aussi le projet Teleschool. Cela s'inscrivait aussi dans la démarche visant à démocratiser l'éducation.

D'un très petit mouvement, cela commence à gagner de l'importance. Ce regain d'enthousiasme est surtout dû au Collège des Ondes (MCA) qui mène une campagne de conscientisation et de formation sans relâche auprès des instituteurs (primaire et secondaire), des directeurs d'école (primaire et secondaire), des inspecteurs des écoles aussi bien que certains décideurs. Ce travail tous azimuts nécessite énormément d'énergie mais commence à porter ses fruits.

Le MCA qui produit énormément de matériel audiovisuel éducatif s'engage dans un marketing poussé et soutenu pour faire connaître son produit. En effet, pour la période, 2005 – 2006, il a produit le matériel audio-visuel suivant :

¹ Propos recueillis de Margaret Li Yin, Senior Coordinator auprès du Collège des Ondes, (MCA)

Tableau 1

Production Audio-Visuel (MCA)	
(Mi-novembre 2005 – Mi-mars 2006)	
L'éducation non-formelle	
Vidéo :	211 minutes
Audio :	1691 minutes
Cursus primaire	
Vidéo :	149 minutes
Audio :	140 minutes
Cursus secondaire	
Vidéo :	104 minutes

Pour avoir une percée significative avec l'utilisation des TICs, il structure en ce moment même sa collaboration avec le Ministère de l'Education et des Ressources Humaines. Cette collaboration a été longtemps laissée au petit bonheur et devient maintenant très structurée. Au départ, en 1996/1997 les ateliers de travail entre les enseignants et les formateurs du MCA se faisaient durant les heures de travail. Cela avait bousculé beaucoup les classes et a vu en 2000 la fin de ces ateliers.

En 2004 il y a eu de nouvelles discussions avec le Ministère. A travers la filière officielle, les inspecteurs des écoles primaires sont invités à une démonstration sur l'utilisation des TICs dans l'enseignement, c'est le 'Media Integation Project' (MIP) – un projet compréhensif.

Il fut alors demandé aux inspecteurs de se porter volontaires pour l'expérience. Une douzaine de volontaires furent donc rencontrés régulièrement pour des sessions de formation. Le plus important pour eux fut la découverte d'une opportunité extraordinaire pour explorer une approche créative envers l'enseignement. L'objectif de former les inspecteurs des écoles vise à apporter un effet de cascade, car ces inspecteurs ont à leur charge un groupe d'écoles, donc des enseignants et des directeurs d'écoles. En sus des inspecteurs, le programme a attiré les directeurs d'écoles, les présidents des conseils parent/enseignants et éventuellement les enseignants eux-mêmes. Cette approche compréhensive génère la satisfaction des personnes formées. Elles ont tout d'abord une

soif de formation et d'innovation car ce sont elles les gens du terrain; elle trouvent cette formation très appropriée car elle permet un transfert de connaissance immédiat et contextuel. La classe en devient plus animée, énergique et intéressante, aussi bien pour les enseignants qui expérimentent avec les diverses façons d'intégrer les médias dans l'enseignement que pour les élèves qui y répondent favorablement.

La formation aux enseignants est donnée à partir de tous les matériels média - audio, vidéo et imprimé (voyez Tableau 2). Cette formation est dispensée aux enseignants du primaire, pour leur permettre l'utilisation multi-format de l'A/V. En 2006, il y a eu une revue du matériel didactique pour le français au niveau du primaire. On a noté qu'il y avait une disjonction entre l'audio et le support imprimé qui est donné à l'élève. Pour arriver à une intégration totale des TIC, il n'y avait pas d'autre façon pour réussir que les TICs que de les faire entrer dans la classe comme accompagnement du livret scolaire ou des fiches de travail. La revue de 2006 veut que en 2007, il y ait une véritable intégration globale des TICs dans la classe et le MIP va dans ce sens.

Tableau 2

Media Integration Project (MIP) 2005-2006 initiés par la MCA

Objectifs du projet	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir les productions éducatives du MCA dans les écoles primaires • Conférer les enseignants dans l'utilisation des matériels multi-média dans la classe • Identifier les besoins des enseignants et des élèves par rapport aux matériels didactiques • Inclure les inspecteurs des écoles aussi bien que le personnel enseignant dans le projet en insistant sur la participation volontaire
MCA / Comité des Inspecteurs du primaire	<ul style="list-style-type: none"> • Ministère de l'Education: 9 inspecteurs (participation volontaire) • RCEA: 2 conseillers pédagogiques (participation volontaire) • MCA: 1 Senior Coordinator; 3 Coordinators
Ecoles MIP et enseignants	<ul style="list-style-type: none"> • 2005: 29 écoles; 22 Directeurs d'écoles et 3 Présidents APE sont venus aux sessions briefing; 53 enseignants étaient présents aux sessions • 2006: 52 écoles (32 écoles supplémentaires, 20 écoles existantes), 93 enseignants (55 enseignants supplémentaires étaient présents aux sessions), 38 enseignants du groupe de 2005 étaient présents à l'atelier de suivi)
Critères d'engagements des écoles au (MIP)	<ul style="list-style-type: none"> • Participation volontaire (inspecteurs, directeurs d'écoles, enseignants) • Un minimum de deux enseignants par école • Facilités de projection (salle A/V ou TV/DVD) • Mettre sur pied un comité média dans chaque école (avec le directeur, l'assistant directeur, le représentant de l'association de parents/enseignants, les enseignants intéressés) • Une association parents/enseignants favorable au projet • Engagement de donner au MCA une rétroaction régulière concernant le matériel

	multimédia
Les avantages du projet MIP pour les écoles	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance des productions du MCA auprès des écoles MIP et les enseignants • Don du matériel multimédia du MCA • Formation des enseignants
Les avantages du projet MIP pour la MCA	<ul style="list-style-type: none"> • Jeter des ponts entre le MCA et la communauté des écoles primaires • Rétroaction positive des inspecteurs concernant l'impact du matériel pédagogique du MCA sur la transaction enseignant/apprentissage. • Relation étroite entre le MCA et les inspecteurs des écoles primaires au sein du comité du MCA • Meilleure connaissance des productions MCA auprès des écoles MIP et enseignants
Contribution des directeurs des écoles au projet	<ul style="list-style-type: none"> • Supervision du projet dans les écoles • Diriger le comité media • S'assurer du partage des bonnes pratiques
Contribution des inspecteurs au projet	<ul style="list-style-type: none"> • Conférer l'aisance aux enseignants et collègues de faire de l'intégration des TICs • Donner une rétroaction régulière au MCA sur l'utilisation des médias dans les écoles • Evaluer la production audio-visuelle du MCA • Découvrir les besoins des écoles/enseignants/inspecteurs en terme de matériel pédagogique et aussi pour leur développement professionnel • Emettre des rapports au Directeurat
Responsabilité des cadres du MCA	<ul style="list-style-type: none"> • Donner du matériel A/V aux écoles impliquées dans le projet • Conférer une aisance aux inspecteurs et enseignants concernant l'intégration des médias/TIC dans la transaction pédagogique • Prendre en considération la rétroaction sur les productions existantes par rapport à celles du futur.
Difficultés rencontrées	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de rétroaction des enseignants sur l'utilisation du matériel du MCA • Pas d'intégration TICs dans les classes pendant le troisième trimestre de 2005 pour cause d'examens • Transfert du personnel enseignant des écoles MIP (enseignants, inspecteurs, directeurs) • Difficultés des inspecteurs du comité/MCA à se rencontrer mensuellement de façon collectives de par divers engagements professionnelles. • Certains inspecteurs des écoles MIP ne participent pas dans le projet • Manque de cadres au MCA (temps alloué à la production)
Projets 2007	<ul style="list-style-type: none"> • Mise sur pied d'un réseau pour enseignants et écoles impliquées dans le projet • Formation continue des enseignants

L'intégration des TICs dans l'enseignement se fait avec un support et un accompagnement soutenus des cadres du MCA qui comprend une Senior Coordinator et quatre

Coordinators. Ils abattent à eux seuls un travail polyvalent formidable pour que cette intégration se fasse le plus souplement possible. Les sessions de travail organisées avec les partenaires concernés sont comme suit dans le Tableau 3. Il faut aussi mettre en exergue la volonté des personnes concernées surtout les inspecteurs des écoles qui font tout ce travail à titre volontaire

Tableau 3

Les activités MIP organisées par le MCA en Juillet- Août 2005 et en Avril 2006

Session de travail – 28 Juillet 2005	22 directeurs et 3 présidents de l'association parents/enseignants étaient présents
Atelier de travail – 18 Avril 2005	35 nouveaux enseignants de 18 écoles, 1 directeur, 4 assistant directeurs
Atelier de travail – 18 Août 2005	53 enseignants du cycle primaire étaient présents
Atelier de travail suivi – 19 Avril 2006	15 enseignants du projet (depuis 2005) pour une réactualisation et suivi (13 écoles)
Atelier de travail suivi – 20 Avril 2006	20 enseignants du projet (depuis 2005) pour une réactualisation et suivi (18 écoles)
Session de travail – 27 Avril 2006	15 directeurs, 6 assistant directeurs et 2 présidents de l'association parents/enseignants des nouveaux écoles intégrés dans le projet
Atelier de travail – 2 Août 2006	26 nouveaux enseignants (du cycle primaire) de 16 écoles

Pour la mise en avant d'un produit vidéo, il y par exemple la série pour les petits de 5 ans – “Time to rhyme” qui comprend une série de 8 vidéos à partir des comptines en anglais, 8 posters et 8 fiches pour apprenants. C'est une des plus récentes productions comme démontrées dans le Tableau 2. Cependant, pour le besoin de ce séminaire, l'étude de cas suivant va démontrer comment les TICs sont intégrés dans l'enseignement scolaire à présent et deviennent graduellement une partie intégrante de l'enseignement. Nous allons parler « De l'œuf à la poule » un documentaire réalisé par le MCA et qui a pour support un VCD. Ce VCD est utilisé comme décrit dans la Fiche Descriptive 1. Cette photographie permet d'imaginer dans le concret comment se fait l'intégration des TICs dans la classe.

Fiche Descriptive 1

Programme :	Français au primaire – niveau Standard 3 (équivalent CE1)
Thème :	De l'œuf à la poule
Public ciblé :	Elèves du Standard 3 (CE1) Mais peut aussi être adapté pour utilisation auprès des élèves des Standards 1 et 2 (GSM et CP)
Objectif :	<ul style="list-style-type: none"> - Comment adapter un matériel A/V ou TICE disponible pour utilisation auprès d'un public ciblé. - Comment intégrer les TICE et le matériel A/V dans la classe de langue.
TIC concerné :	Matériel A/V ou Un documentaire sur les insectes et les animaux, produit par le Collège des Ondes

De l'œuf à la poule, permet à l'enseignant de décortiquer de façon approfondie les thèmes abordés, la phonétique, la grammaire, la situation, et ainsi de suite. Tout cela est répertorié sur des fiches de travail qui sont adaptées aux niveaux des élèves donc ici de Standard 1- 3. Ce projet remporte un vif succès auprès des enseignants et stimule la curiosité de l'enfant aussi bien qu'un apprentissage global.

Encouragé par le succès de ces initiatives, le MCA a développé par la suite une approche très structurée qui cible les différents 'zones' d'éducation répartis dans l'île. Il développe maintenant une stratégie qui vise à créer du matériel pédagogique pour cibler différents types d'audience en terme de fiches de travail, posters et autres supports à l'apprentissage à l'instar du *Time to rhyme*. L'interaction continue avec les enseignants du primaire permet d'avoir une photographie des difficultés des enfants et le matériel pédagogique qui en est développé répond à ces difficultés.

Il reste quand même à déplorer que le manque d'une politique ou stratégie d'opération concrète crée beaucoup de difficultés au niveau de l'implémentation de ces projets. Il y a parfois des obstacles administratifs qui sont difficiles à régler et qui freinent la participation des enseignants. Aussi le manque de cadre opérationnel met en péril ce genre d'initiative qui coûte beaucoup à l'état et que sans l'aval officiel du Ministère peut aisément être mise à l'écart comme ce fut le cas pour les balbutiements de l'Audio-Visuel dans le scénario éducatif dans les années 1970.

L'enseignement supérieur²

L'enseignement supérieur à Maurice est dispensé dans plusieurs établissements publics et privés. Nous sommes concernés ici par les établissements publics – essentiellement le MCA et L'Université de Maurice. Le but de présenter deux études de cas au lieu d'un est de donner une image plus élargie et donc compréhensive de l'initiative d'intégration des TICs dans l'enseignement supérieur.

En effet, à l'île Maurice, les interventions utilisant les TICs concernent surtout les projets d'éducation à distance et d'apprentissage libre et sont retrouvées le plus fréquemment dans le milieu de l'enseignement supérieur. A ce niveau, il y a plusieurs institutions/organisations qui offrent des possibilités de formation : parmi les institutions publique il y a le Mauritius College of the Air (MCA) (à travers son département de formation à distance), l'Université de Maurice (avec le CPDL et le VCILT).

Ce document met en exergue deux différents types de programme d'éducation supérieur pour démontrer où en est l'île Maurice. Il brosse un tableau d'un programme basé sur la 3^{ème} génération de l'EDAL et un autre qui est de plein pied dans la 4^{ème} génération. Pour les besoins de cette discussion, nous allons nous appesantir sur une formation dispensée par MCA et par l'Université de Maurice pour démontrer de façon spécifique où se situe l'intégration des TICs dans l'enseignement supérieur en tenant compte toute l'éventail de formations à distance qui s'appuient sur diverses générations de technologies.

Nous allons initialement présenter une étude de cas où les technologies s'apparentent aux troisième et quatrième générations respectivement. Le premier est un programme d'étude offert par le MCA. Celui-ci offre un Masters in Business Administration en collaboration avec l'Indira Gandhi National Open University (IGNOU) visant à une spécialisation en ressources humaines.

² Propos recueillis de Roshun Dhurbarylall, Associate Professor, Mauritius College of the Air et informations glanées Durant la session de lancement du Masters in Computer Mediated Communication Pedagogies, Virtual Centre for Innovative Learning Technologies, Université de Maurice.

Fiche descriptive 2

Programme :	Masters in Business Administration
Public ciblé :	Publique en générale
Nombre d'étudiants :	34
Objectifs :	-Introduire les concepts et technique d'analyse approprié à la théorie pratique de la gestion Intégrer l'expérience acquise dans la gestion de l'organisation Développer l'esprit critique envers la gestion du personnel
Durée :	3 ans
TICs concernés :	L'imprimé CD- ROM (reçu une seule fois)
Encadrement :	Courriel Téléphone Sessions de face- à- face interactives

Il est à noter que chaque module comprend 180 heures d'études et requiert à peu près 30-35 heures d'étude c'est-à-dire environ 35-40 semaines par an. Il reste cependant important à signaler que l'option CD est facultative dont la valeur ajoutée ne semble pas indispensable aux apprenants. Le CD n'a donné apparemment pas d'impact significatif car les étudiants semblent plus confortables avec le support imprimé. Le courriel facilite énormément la transaction pédagogique. Les étudiants peuvent soumettre leurs tâches à travers le courriel et les enseignants peuvent aussi passer des fiches nécessaires aux étudiants par voie électronique. Le téléphone est quand même un moyen qui reste sous - exploité.

Il n'y a pas eu d'évaluation de ce programme. Il est donc très difficile à déterminer si vraiment l'utilisation d'un TIC autre que l'imprimé ait influencé en quelque façon la performance des étudiants. Le même sentiment prévaut chez l'étude de cas du Mauritius Institute of Education (MIE). L'imprimé et les sessions face à face restent suprêmes.

Cela établit quand même une certaine tendance où l'on retrouve que certaines habitudes établis restent difficiles à changer car les gens qui y sont impliqués ne sont souvent pas réceptifs aux nouveau modes d'apprentissage.

Une intervention où il y a une utilisation des TICs plus conséquente est le 'Masters in Computer Mediated Communication Pedagogies'.

Fiche descriptive 3	
Programme :	Masters in Computer Mediated Communication Pedagogies
Public ciblé :	Publique en générale
Nombre d'étudiants :	Environ une douzaine
Objectifs :	<i>-Introduire les concepts et technique d'analyse approprié à la théorie pratique de la gestion</i> <i>Intégrer l'expérience acquise dans la gestion de l'organisation</i> <i>Développer l'esprit critique envers la gestion du personnel</i>
Durée :	3 ans
TICs concernés :	L'imprimé CD- ROM SKYPE
Encadrement :	Courriel Téléphone Utilisation d'une plateforme électronique

Cette Maîtrise est développée par le Virtual Centre for Innovative Learning Technologies de l'Université de Maurice. Ce cours est dispensé totalement en ligne et a été développé à l'île Maurice sur un 'open educational resource', le MOODLE. Il n'y a eu qu'une seule session en présentielle – la session du lancement du cours. Les apprenants ont été informés que, en sus des objectifs cognitifs, le but meta-cognitif de cette formation était de leur inculquer l'autonomie dans leur initiative d'apprentissage. Ils seraient très encadrés mais ils auraient de cette formation tout ce qu'ils investiraient en tant qu'apprenants. La plupart des étudiants sur ce programme de formation sont des enseignants en TIC qui veulent perfectionner leurs connaissances ou avancer dans leur domaine. L'environnement de l'apprentissage est complètement et intensément électronique; les différentes options suivantes sont aptes à encourager l'apprentissage autonome :

- (1) le quiz en ligne
- (2) le forum de discussion
- (3) le forum chat

- (4) le journal intime de l'étudiant (qui permet de répertorier l'apprentissage et de donner une rétroaction sur le programme en cours).

Ce programme nécessite un travail d'au moins une heure par module par jour – c'est-à-dire trois heures de travail par jour, donc 15 heures de travail par semaine. Ce programme est alors sanctionné par des examens. Le format d'étude favorisé est le 'constructive learning'. Les étudiants ont aussi reçu un CD-ROM contenant toutes les ressources d'apprentissage nécessaires. Ils ont aussi été fortement encouragés à s'enregistrer sur le SKYPE.

Ce programme d'éducation supérieur est en net contraste avec le premier décrit. Celui-ci démontre clairement la pénétration dans le domaine digitale– chose dans laquelle le premier programme ne s'aventure guère. Les étudiants décrits dans ce programme du Collège des Ondes sont tous du type traditionnel qui se retrouvent très bien dans le monde sécurisant et familier de l'imprimé et des sessions face à face. Les étudiants inscrits par contre dans le deuxième programme mentionné sont résolument plus 'autonome' dans le sens qu'ils seront amés à gérer eux-mêmes leur apprentissage et les résultats dans ces cas sont souvent plus intéressants et satisfaisants. Comme ce cours vient de démarrer et qu'on n'a pas encore conduit une évaluation dessus, l'on ne peut pas se prononcer sur son succès.

Cependant, l'on peut dire que ces deux différents types de programme sont adaptés à deux différents types de publique. L'on ne peut se prononcer sur la supériorité d'un sur l'autre – chacun à sa place.

Formation continue des enseignants³

Fiche descriptive 4	
Programme :	Teacher's Diploma - Primary
Public ciblé :	Enseignants pratiquants
Nombre d'étudiants :	1000 à 3000
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> - Développer les compétences des enseignants à améliorer l'efficacité de la transaction éducative - Engendrer une approche constructive dans l'apprentissage des enseignants, basée sur leurs expériences personnelles - Améliorer les connaissances dans les différentes matières du cursus scolaire et leur transfert dans les différents contextes appropriés
Durée :	3 à 6 semestres
TICs concernés :	L'imprimé Support en ligne

Ce programme développé initialement par le Indira Gandhi National Open University (IGNOU) et adapté par l'Institut de Pédagogie (MIE) s'inscrit dans le cadre de la formation continue des enseignements. Celui-ci s'adresse directement aux enseignants du primaire.

Bien que le programme vise un total de 3000 étudiants, le premier groupe formé correspond à 1000 personnes. Le programme étant encore en cours, il n'y a pas eu d'évaluation formelle finale. Mais les organisateurs estiment quand même que le programme connaît beaucoup de succès auprès des étudiants de par leur régularité et leur intérêt exprimé surtout par une soif de savoir, comme démontrée durant les sessions de face à face.

C'est un programme de formation à distance, le support principal étant l'imprimé avec un certain encadrement en ligne.

Au niveau de l'encadrement de l'apprentissage, il y a le suivant :

- Le matériel didactique interactif
- Courriel – support en ligne

³ Propos recueillis de Ken Cathan, Senior Lecturer, Head of Distance Education, Mauritius Institute of Education

- Téléphone
- Session de face à face interactive.

Tous ces supports ont assuré que les questions des apprenants soient répandues rapidement par les personnes concernées. Parmi la gamme d'encadrement, il est à noter que le téléphone et les sessions face à face interactives sont les plus populaires. En sus, les personnes qui ont développé le cours à IGNOU sont venues assurer des sessions de formation des formateurs Mauriciens aussi bien que encadrer l'apprentissage des apprenants (en trois fois réparties sur une année).

Des sessions présentielles mensuelles sont aussi organisées pour faciliter l'apprentissage des apprenants. Les différents chargés de cours du MIE assurent la facilitation de l'échange didactique.

Formation des formateurs

Pour dispenser ce cours convenablement, une session de formation est organisée par l'IGNOU. Cela décrit les formateurs de l'Institut de Pédagogie qui apprécient finalement un nouveau mode d'enseignement. Il faut noter l'immense satisfaction de l'IGNOU concernant la manière dont le MIE a contextualisé le matériel didactique – étant le seul à l'avoir fait parmi la trentaine de pays qui traitent avec l'IGNOU.

Des données qui retombent après les sessions de travail, il est possible de déduire que les étudiants sont très satisfaits de leur programme d'étude mais utilisent très peu le support en ligne. Ils sont plus confortables avec les sessions en face à face.

Il est possible donc de dire que la formation à distance génère initialement un peu d'appréhension et de résistance qui cependant a tendance à fondre au fil des sessions.

Pour avoir des données plus fiables, une évaluation systématique se tiendra à la fin du parcours des premiers étudiants. Cela permettra de savoir quels sont les supports d'apprentissages les plus appréciés des étudiants et entraînera peut-être par la suite une modification dans ce sens qui permettra une satisfaction plus soutenue des étudiants.

Conclusion

Ces études de cas comme décrits ci-dessus démontrent que l'intégration des TICs dans l'enseignement scolaire, la formation continue des enseignants et l'enseignement supérieur avance à grand pas. En effet, cette intégration se fait de façon très souple et progressive pour bientôt devenir au même niveau que la formation présentielle – même interchangeable.