
**ENSEIGNEMENT A DISTANCE,
APPRENTISSAGE LIBRE ET
PERFECTIONNEMENT DES ENSEIGNANTS ET
FORMATEURS**

ETUDES DE CAS AU CAP VERT

Document 2

**Auteurs : Ana Cristina Pires Ferreira
Lionilde Sá Nogueira**

Praia, Novembre 2006

INTRODUCTION

Ce document a été élaboré dans le cadre de la participation du Cap Vert à la deuxième phase du projet « Enseignement à Distance, Apprentissage Libre et perfectionnement des enseignants et formateurs : pour des stratégies nationales globales et intégrées ». Ce projet est mis en œuvre avec le concours de l'Association pour le développement de l'éducation en Afrique, groupe de travail sur l'Enseignement à Distance et l'Apprentissage Libre (GTEDAL) et l'Association internationale Education, Formation et Technologies de Communication (EFTC), en partenariat avec le Réseau Africain de Formation à Distance (RESAFAD).

Le document sera analysé lors du séminaire, organisé à cet effet par le RESAFAD et qui aura lieu à Dakar, du 5 au 09 décembre de l'année en cours.

Trois cas sont présentées : le premier, concerne l'enseignement supérieur et la Formation à distance, au niveau Master, en matière de «Didactique de la Langue Portugaise» et de «Multimédia en Education», en reprenant le rapport sur le bilan des expériences en Education à distance, élaboré par la Commission pour l'Installation de l'Université du Cap Vert (sous-groupe coordonné par le Bureau d'Etude et de Planification du Ministère de l'Education). Le deuxième, s'occupe de l'utilisation des TIC dans l'enseignement secondaire. Le troisième et dernier cas, touche la formation continue des enseignants du primaire faite via la radio (Projet d'Instruction par la Radio) et s'appuie sur le rapport mentionné ci-dessus.

I. FORMATION A DISTANCE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

L'Institut Supérieur de l'Education (ISE) crée en 1995¹ a comme mission la formation des enseignants de l'Enseignement Secondaire.

Cet Institut a cumulé depuis 2002, une certaine expérience de formation à distance avec l'Université Ouverte (Portugal), en termes d'organisation logistique, en suivant la méthodologie traditionnel (envoi de matériel imprimé). Il loge jusqu'à présent, un «Centre d'Appui à l'Université Ouverte». L'expérience lui vient aussi du projet qui visait la formation de 250 professeurs sans formation spécifique pour le secondaire, entre 2001 et 2004, financé par la BAD.

Etant donné la politique de promotion des TICE et le fait que les deux expériences mentionnées ci-dessus n'avaient pas suffi (ex : seulement 50 des professeurs ont réussi à se former dans le projet BAD) et que l'engagement dans l'enseignement à distance s'impose en tant que voie importante pour répondre aux besoins du système éducatif, en 2004, l'ISE a créé le Centre de Formation Ouverte et à Distance (CeFAD) avec le but d'assurer la formation à distance initiale et continue. Ce Centre devrait donner une réponse immédiate, dans le cadre du projet de *Renforcement de l'Enseignement Secondaire dans les zones rurales* (financé par le Fond OPEP), en termes de formation à distance de 300 professeurs en poste. Il fallait aussi créer des compétences nationales pour le développement des TICE et des formations à distance en utilisant les NTIC, d'où les deux projets expérimentaux qui seront décrits dans les paragraphes qui se suivent.

2. DEUX FORMATIONS EN EXPERIENCE

Depuis février de l'année en cours, l'ISE au niveau du CeFAD, en partenariat avec l'Université d'Aveiro (Portugal), en concrétisant les perspectives sur les TICE, a mis en place deux formations de niveau Master, *Multimédia en Education* et *Didactique de la Langue Portugaise*.

Les objectifs du premier Master qui vise la formation de formateurs et de cadres techniques sont de : «promouvoir la formation de haut niveau dans les méthodologies et technologies d'utilisation des TIC et d'Internet en tant que support à l'éducation et formation»². Les objectifs de la deuxième formation sont de : «développer des pratiques pédagogiques et didactiques innovatrices dans le domaine des langues, offrir des conditions d'approfondissement des connaissances professionnelles et de la recherche en enseignement des langues»³.

Le CeFAD met aussi en œuvre huit cours de courte durée dont le but est de qualifier des cadres nationaux dans le domaine d'élaboration et édition des matériels pédagogique associé aux TICE.

2.1 Infrastructures et équipements

L'infrastructure de support à la formation et qui se trouve au CeFAD et l'Unité FAD à l'ISE est constituée par dix ordinateurs en réseau, avec accès à l'Internet (ADSL) et Wireless, une imprimante et un projecteur.

¹ En fait il s'agit de la transformation en institut de l'Ecole Nationale de formation des enseignants du secondaire créé en 1979.

² Comissão para a Instalação da Universidade de Cabo Verde. Levantamento de experiências de ensino a distancia. Setembro 2006 – versão zero. P. 29. (traduction libre).

³ Op. Cit.

2.2 Modalités et méthodologie

Les deux formations dont la durée prévue est de deux ans chacune (un an curriculaire et le deuxième de projet de recherche), suivent la modalité *blended-learning*⁴. Pour les matières enseignées à distance il est utilisé une plateforme technologique fournie par l'Université d'Aveiro, le *blackboard*.

L'organisation du curriculum suit la logique de modules séquentiels. Chaque matière comprend deux séances présentielles de cinq jours chacune, une au début et une autre à la fin de la période pendant laquelle le Module a lieu. Les activités de ces séances sont organisées et mises en œuvre par les enseignants de l'Université d'Aveiro qui se déplacent au Cap Vert à cet effet, étant donnée que les aspects techniques, scientifiques et pédagogiques sont assurés par un groupe d'enseignants de cette Université-là tel que prévue dans le projet qui sous-tend ces formations. Pendant les séances présentielles les travaux de groupes élaborés sont présentés et évalués et les doutes sont éclaircis.

La première année de la formation prend fin en janvier 2007. Pendant la deuxième année, le suivi des étudiants durant l'élaboration du Mémoire de Recherche sera fait en quatre séances avec la durée d'une semaine chacune et par les professeurs d'Aveiro. Une des grandes nouveautés prévues et qui serait une première au Cap Vert, c'est la soutenance des Mémoires à distance avec le recours à la vidéo-conférence⁵.

La communication entre les étudiants et entre ceux-ci et les enseignants s'appuie essentiellement sur les échanges via e-mail. Elle se fait aussi pendant l'utilisation de la plateforme *blackboard* (ex : faire et poster des commentaires à des contenus présentés sur la plateforme).

Les étudiants sont entraînés à monter des formations sur la plateforme et à en faire la gestion. Ils sont aussi familiarisés avec les nouveaux instruments de communication et de travail dont les *blogs* qui sont développés avec un certain succès.

2.3 Bénéficiaires

Le public cible de la formation en *Multimédia en Education* est composé par dix-huit personnes : des professeurs de l'ISE, des enseignants de l'Institut Pédagogique (IP) et de l'Institut Supérieur de la Génie et des Sciences de la Mer (ISECMAR) ainsi que des cadres de la Radio Educative et de la Direction Générale de l'Alphabétisation et de l'Education d'Adultes (DGAEA). Les participants de la formation en *Didactique de la Langue Portugaise* sont neufs et proviennent essentiellement de l'ISE et de l'IP.

2.4 Partenariats

La Fondation *Calouste Gulbenkian* et l'Université d'Aveiro sont les principaux partenaires pour la mise en œuvre de ces deux formations, la première de par son intérêt dans la promotion des TICE et la deuxième, de par les compétences et expérience reconnues qu'elle possède.

La Fondation *Calouste Gulbenkian* est le partenaire financier et l'Université d'Aveiro a mis à disposition la plateforme qu'elle utilise et ses compétences techniques, scientifiques et pédagogiques.

⁴ Modalité mixte qui englobe une formation en ligne, une formation présentielle et l'auto-étude.

⁵ Le NOSI pourra faire des tests pour analyser l'hypothèse d'introduction de l'Internet via satellite, avant la fin de l'année.

Bien que ces deux projets n'aient pas encore été évalués, une quête d'information non exhaustive auprès du Coordonnateur de la formation et surtout des étudiants nous permet les considérations suivantes :

- Ces deux formations sont un apprentissage sur le travail collaboratif qui est essentiel dans l'Education à distance ;
- Il y aurait une sous utilisation de l'opportunité de la formation offerte en matière de *Didactique de la langue portugaise*.
- La question de la pérennisation des acquis sur l'organisation et la gestion de la formation étant donné que ces aspects sont essentiellement à la charge de l'Université d'Aveiro.

II. UTILISATION DES TIC DANS L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

1. ENCADREMENT

Le système éducatif capverdien est organisé en trois sous-système: le préscolaire (non obligatoire), l'enseignement de base (obligatoire) avec une durée de six ans et organisé en trois phases de deux ans chacune. L'enseignement secondaire a trois cycles de deux ans chacun. Le premier cycle constitue un Tronc Commun dont le but est préparer l'élève pour la poursuite des études.

Selon la Loi de Bases du Système Educatif (1990, altérée en 1999), l'enseignement secondaire vise à: promouvoir la formation intégrale et permanente de l'élève dans le sens globale ; développer la formation avec une valence scientifique et technique qui permettra la participation de celui-là au développement socio-économique ; promouvoir la valeur du travail.

Une référence aux TICE est faite dans le Plan Stratégique de l'Education (2003-13) qui préconise «l'établissement et le renforcement des réseaux d'information, communication et vulgarisation» dans l'éducation.

2. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le plan d'études pour le deuxième cycle englobe l'introduction à l'informatique en tant qu'une des matières d'étude optionnelle. Quelques lycées n'enseignent pas cette matière étant donné le manque d'infrastructure et d'équipement et parfois d'enseignants qualifiés.

Pour mieux comprendre comment la politique en matière des TICE (c.f document 1) est mise en œuvre dans les écoles secondaires, plus précisément par les enseignants qui doivent, selon les discours politiques, légaux, entre autres, avoir une certaine appropriation des TICE et les utiliser dans les activités d'apprentissage.

Compte tenu les problèmes qui concernent les infrastructures, l'équipement, l'accès à l'Internet, les ressources financières réduites, entre autres, il nous semble pertinent faire une caractérisation de l'utilisation des TICE par les enseignants du secondaire. Pour ce faire, nous nous appuyons sur l'étude diagnostique faite par Lionilde Sá Nogueira en 2004 et publiée récemment⁶.

3. METHODOLOGIE

En ce qui concerne les infrastructures et les équipements informatiques il y a été réalisé une enquête aux Chefs d'établissements de l'enseignement secondaire (24) pour connaître le nombre total d'ordinateurs dans leurs établissements, le nombre d'ordinateurs connectés à l'Internet, les ordinateurs destinés aux enseignants, les ordinateurs connectés à l'Internet utilisés par les enseignants et les ordinateurs destinés aux élèves.

En ce qui concerne la maîtrise des TIC, il a été effectué une enquête à 15% (289) du total d'enseignants et à des enseignants-stagiaires (10). Les enseignants répondants effectivement à l'enquête ont été 176 (59% de l'échantillon prévue). La période de l'étude est l'année scolaire 2004.

4. LES ENSEIGNANTS ET LES TICE : PRESENTATION DES DONNEES DU DIAGNOSTIQUE

4.1 Infrastructures et équipements

Il a été vérifié que tous les lycées ont des ordinateurs. L'école technique de Sta Catarina et les lycées José Augusto Pinto et Domingos Ramos sont les établissements avec les meilleurs ratio (2, 3,

⁶ Nogueira, Lionilde. "A utilização das novas tecnologias de informação e comunicação no ensino secundário - O caso de Cabo Verde". *Revista de Estudos Cabo-Verdianos*, no 3 / 4, Novembro 2006.

et 3). Les lycées Januário Leite (28) et Sta Cruz (26) sont les établissements avec le plus grand nombre d'enseignants par ordinateur.

En ce qui concerne les ordinateurs connectés à l'Internet, on constate que, plus de la moitié (58%) des lycées est reliée à l'Internet. Les lycées Domingos Ramos (4) et de Porto Novo (5) ont le meilleur ratio. Les lycées Constantino Semedo (Praia) et du Tarrafal ont les pires des ratios d'ordinateurs connectés à l'Internet (88 et 81 respectivement).

Les meilleurs ratios pour les ordinateurs destinés aux travaux pédagogiques sont à l'Ecole Technique du Mindelo, aux lycées S. Filipe et Boa Vista. En effet, elles sont les meilleurs placées car le ratio est de 6 ordinateurs pour les tâches pédagogiques. Par contre, les lycées du Tarrafal (81) et Olavo Moniz (61) ont le plus faible taux d'ordinateurs disponibles pour des enseignants.

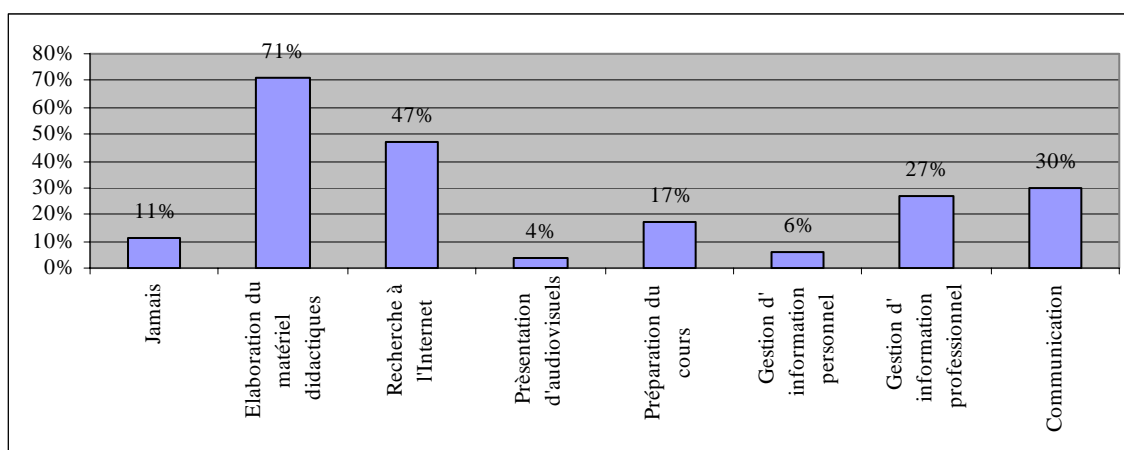
Le ratio d'ordinateurs connectés à l'Internet et disponibles pour les travaux pédagogiques sont meilleurs dans les lycées de Sta Catarina (22), S. Filipe (22) et Padre Moniz (26). Les lycées Constantino Semedo (88) et Cesaltina Ramos (73) sont ceux dans lesquels les conditions sont moins bonnes.

En ce qui concerne les élèves et les ordinateurs qui leurs sont destinés, on constate que 25 % des établissements n'ont pas d'équipement en nombre suffisant pour répondre aux besoins.

4.2 Connaissances en matière d'informatique

La plupart de la population (95%) de l'enquêtée déclare avoir maîtrise de l'informatique. Cependant, seulement 88% utilise l'ordinateur dans la vie quotidienne. Les fins auxquelles les ordinateurs sont utilisés sont diverses, c'est ce qu'affirme plus de la moitié des enseignants (51%) l'utilise pour faire diverses activités. Les ordinateurs sont aussi utilisés pour le traitement de texte (38% de enquêtés) et la navigation dans l'Internet (25%). Ils ne sont que 12% à déclarer ne pas utiliser l'ordinateur.

En ce qui concerne l'utilisation de l'ordinateur pour le travail pédagogique, 71% des enseignants s'en servent pour préparer les matériels pédagogiques (fiches et/ou tests) et 47% s'en servent pour faire des recherches dans l'Internet. Seulement 17% des enseignants utilisent l'ordinateur pour préparer leurs cours et une minorité (4%) pour présenter des matériels audiovisuels. (Graphique 1)

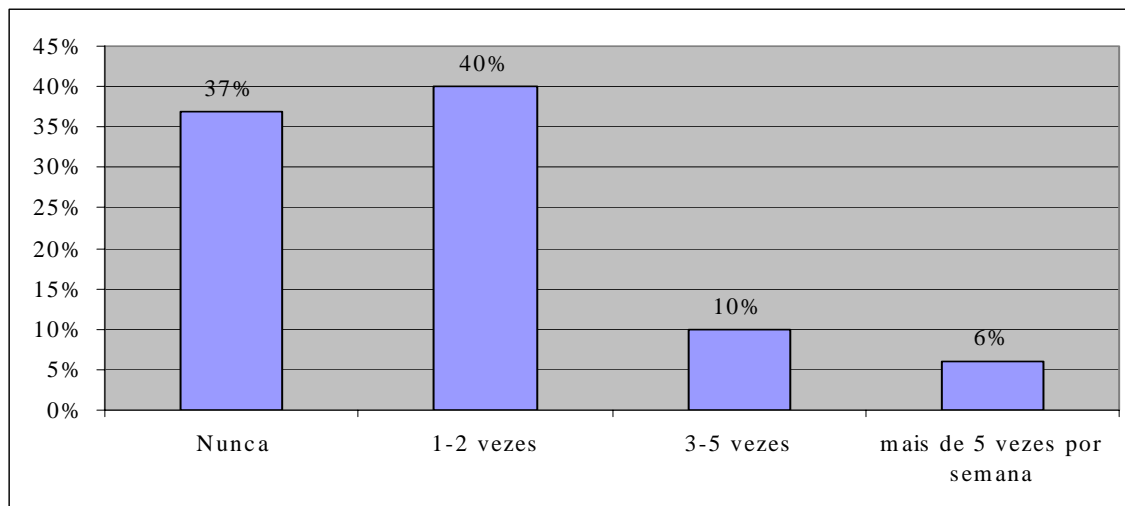


Graphique 1 – Finalité d'utilisation d'ordinateur, selon les informations des enseignants

4.3 Utilisation des TIC

En considérant les enseignants qui utilisent l'ordinateur avec une certaine régularité, seulement 6% affirment qu'ils naviguent dans l'Internet plus de cinq fois par semaine, 40% des enseignants le font 1 à 2 fois par semaine et 37% déclarent ne jamais le faire.

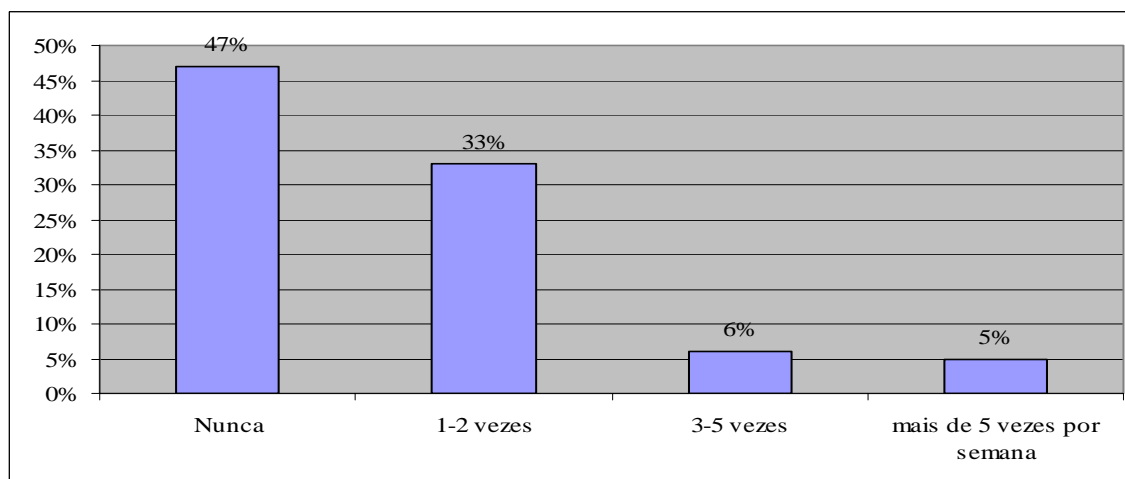
(Graphique 2).



Graphique 2 – Utilisation de l'Internet par les enseignants.

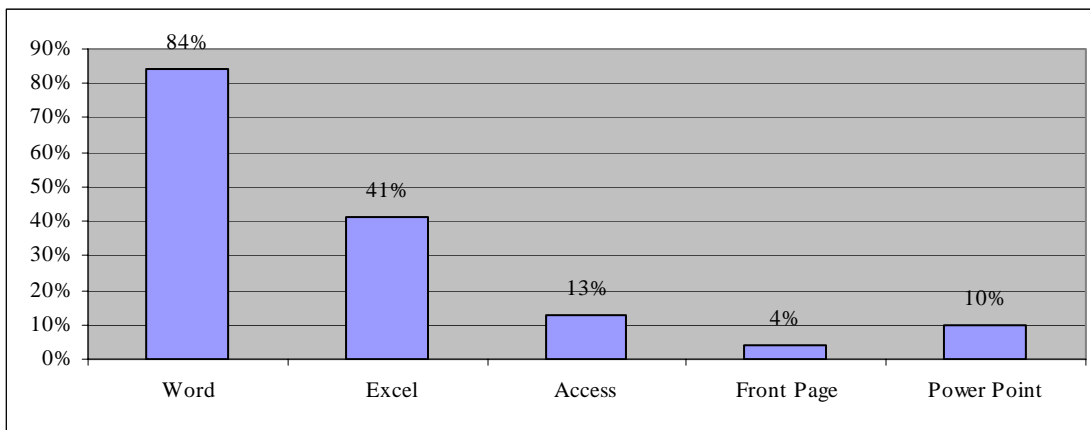
Le courrier électronique ne semble pas être une activité routinière des enseignants, car 47% ne l'utilisent jamais et seulement 5% de la population de l'enquête le fait avec plus grande fréquence.

(Graphique 3).



Graphique 3 – Utilisation du courrier électronique par les enseignants.

Les programmes informatiques utilisés sont plusieurs, notamment, Word, Excel, Access Front Page. Le Word est le plus utilisé (84%) et Front Page le moins utilisé (4%). (Graphique 4).



Graphique 4 – Aplicações utilizadas pelos professores do ensino secundário.

Les endroits où les enseignants utilisent l'ordinateur sont soit au lycée (53%), soit à la maison (30%). Il est à noter que 9% des enquêtés déclarent ne jamais utiliser l'ordinateur.

CONCLUSIONS

Cette étude a permis de comprendre qu'il y a un grand effort pour équiper les lycées avec des infrastructures technologiques, plus précisément des ordinateurs reliés à l'Internet. Tous les lycées sont équipés avec ordinateurs mais le ratio d'ordinateur par enseignant, reste très élevé (plus de 14 enseignants pour un ordinateur). En 2004, il existait encore plusieurs lycées qui n'étaient pas connectés à l'Internet (voir tableau détaillé dans l'annexe du document 1) mais cela est une réalité qui change rapidement.

Force est de constater que la plupart des enseignants ont des connaissances en informatique et malgré la difficulté d'accès à l'ordinateur, la plupart utilise l'ordinateur pour des activités pédagogiques et le traitement du texte est le programme le plus utilisé. Donc, il s'agit d'une utilisation assez restrictive des TIC ce qui marque un déphasage entre les politiques et la pratique dans les écoles.

Enfin, s'il est vrai que la promotion des TICE passe par les équipements et les infrastructures elle ne devrait pas s'arrêter là et une attention renforcée serait nécessaire dans le domaine de la formation des enseignants soit initiale, soit continue/permanente, en matière de TICE.

III. FORMATION EN COURS D'EMPLOI DES ENSEIGNANTS DU PRIMAIRE

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Direction de la Radio et des Nouvelles Technologies Educatives (DRNTE) créée en 2003, a ses origines dans le projet de la Radio Educative Rurale mis sur pieds en 1976-1979 avec le but d'utiliser la Radio pour mettre à la disposition de la population l'éducation pour le développement, au niveau national.

Entre 1986 et 1992 la Radio Educative a mis en oeuvre deux expériences de formation à distance des enseignants étant donné les énormes besoins constatés et le fait qu'il s'agit de la période de préparation de la réforme qui aura lieu pendant la décennie 90.

De 1992 à 2002, la Radio Educative a accueilli le projet d'Instruction Radiophonique interactive pour les pays Africains de langue officielle africaine (IRI-PALOP) qui a eu son origine d'une part, à la suite des engagements des pays en faveur de l'Education pour Tous, lors de la Conférence Mondiale de l'Education Pour Tous (Jomtien-Thaïlande, 1990) et d'autre part, du constat fait par les Ministres de l'Education des PALOP participants à la susdite Conférence des déficiences communes en matière d'enseignement et apprentissage de la langue officielle, le portugais.

La radio éducative a donc, une longue expérience d'organisation, de gestion et d'exécution de la formation continue des enseignants en langue portugaise et en mathématique.

Cette expérience a transité vers la DRNTE qui doit «Appuyer l'Éducation à Distance utilisant du support audio-visuel et papier» entre autres attributions. La finalité de la DRNTE est l'éducation permanente non seulement des professeurs mais aussi des élèves et de la société cap-verdienne. En effet, à l'heure actuelle la DRNTE offre plusieurs programmes avec le but en toucher toute la société selon leurs besoins et intérêts. En voici quelques exemples : *Project d'Instruction Radiophonique Interactive (IRI-CV)*, *Ligne Directe*, *École et Environnement*, *L'Ecole de la Vie*, etc.

Nous consacrerons notre attention au projet de l'IRI-CV pour respecter les Termes de Référence et d'orientation de l'élaboration de cette étude de cas.

2. PROJET D'INSTRUCTION RADIOPHONIQUE INTERACTIVE DU CAP VERT (IRI-CV)

En juillet 2001, compte tenu d'une part, du succès de la méthodologie IRI utilisé aux écoles du projet et d'autre part, la demande des Maîtres et en considérant qu'il y avait les conditions de base pour la pérennisation du Projet IRI-PALOP (financé par l'UNESCO), le Ministère de l'Education a décidé de créer et de développer l'IRI-CV, un projet au niveau national.

2.1 Infrastructures et équipement

Le projet est intégré dans les activités de la DRNTE et de par ce fait il bénéficie des équipements et des infrastructures existantes, une studio et une antenne FM avec capacité pour transmettre les programmes IRI-CV au niveau national.

2.2 Modalités et méthodologie

Le projet IRI-CV a procédé à une révision des programmes produits et utilisés pendant l'IRI-PALOP pour mieux les adapter à réalité nationale. Les nouveautés introduites sont les suivantes :

- Les programmes radiophoniques concernent la Mathématique et la Langue Portugaise des différentes phases (à l'exception de la première année d'étude).
- Les émissions sont devenues journalières (du lundi jusqu'à vendredi) et durent trois heures par jour.
- Les leçons transmises et le processus de formation présentielle qui complète la formation à distance sont fondés sur les pédagogies actives. Les leçons utilisent de façon systématique les enfants en tant qu'agents éducatifs importants. Ils sont des acteurs dynamiques.

Il y a une panoplie de programmes qui peuvent être considérés complémentaires aux leçons de portugais et de mathématique de l'IRI-CV. En voici des exemples :

Linha Directa – Ce programme permet aux Directeurs d'écoles secondaires, Maîtres, Enseignants, Élèves, Parents d'élèves de parler sur le quotidien de l'école.

Cá entre Nós – Ce programme donne des informations et des conseils aux parents et tuteurs sur le suivi et appui aux élèves.

Escola da Vida – Il donne des orientations aux enseignants pour améliorer leurs performances professionnelles.

Mundo da Educação – Ce programme donne des infos sur l'état de lieu sur l'enseignement au Cap Vert et dans le monde, en travers d'enquêtes et reportages.

Português correcto – Il donne des éclaircissements sur les questions concernant la langue portugaise (à l'oral et à l'écrit).

La DRNTE fournit aussi des programmes culturels (*Salle de lecture, Notre langue...*) et des programmes sociaux (*Protection civile, Une question de citoyenneté ...*).

2.3 Bénéficiaires

Le tableau ci-dessus présente les bénéficiaires du projet IRI-CV, depuis la fin du projet IRI-PALOP jusqu'à l'année scolaire 2005/06 et il nous permet de rendre compte de l'effet d'élargissement et de généralisation de la formation continue via le projet. On constate que le nombre d'enseignants directement engagés dans le projet représente environ 25% des Maîtres existantes.

Année scolaire	Classes	Élèves	Maîtres	Concelhos (Communes)
2000/2001	23	690	23	Santiago, Santo Antão e S. Vicente
2001/2002	68	2040	68	Tous sauf Filipe e Brava
2002/2003	74	2220	74	Tous sauf S. Filipe e Brava
2003/2004	103	3090	103	Tous sauf S. Filipe e Brava
2004/2005	117	3510	117	Tous sauf S. Filipe e Brava

2005/2006	357	8940	298	Tous
Total		20490	683	

Le ratio élève/Classe est 30

2.4 Partenariats

Le projet est financé entièrement par le Gouvernement du Cap Vert mais la DRNTE a bénéficié de la coopération de Canarias qui a mise en place l'antenne et a contribué à l'équipement du studio.

LES LEÇONS TIRÉES

Les études de cas présentés permettent d'apprendre quelques leçons, il existerait un réel engagement en termes politiques pour la promotion des TICE. Cependant, il y a des défis à faire face pour que les objectifs préconisés soient atteints et nous avançons ceux qui nous semblent être les plus importants.

- assurer la soutenabilité financière des formations, surtout dans l'enseignement supérieur ;
- l'amélioration de la connectivité surtout lorsque la formation se fait sur une plateforme d'enseignement à distance ;
- Susciter des changements dans le travail pédagogique dans le sens du développement d'un travail collaboratif et d'interaction continue entre enseignant et les étudiants ayant les TICE comme support ;
- La meilleure façon d'approprier les TICE est de faire des expériences de succès et de les pérenniser.